

Contenido

Prefacio	VII
Agradecimientos	XI
Introducción	XVII
I EL PROBLEMA	1
1 No negocie con base en las posiciones	3
II EL METODO	19
2 Separe las personas y el problema	21
3 Concéntrese en los INTERESES, no en las posiciones	47
4 Invente OPCIONES de mutuo beneficio	66
5 Insista en que los CRITERIOS sean objetivos	94
III SÍ, PERO	111
6 ¿Qué pasa si ellos son más poderosos?	113
<i>(Encuentre su MAAN — Mejor alternativa a un</i>	
<i>acuerdo negociado)</i>	
7 ¿Qué pasa si ellos no entran en el juego?	124
<i>(Utilice el jujitsu de la negociación)</i>	
8 ¿Qué pasa si ellos juegan sucio?	149
<i>(Dome al negociador implacable)</i>	
IV PARA CONCLUIR	167

V DIEZ PREGUNTAS QUE HACE LA GENTE SOBRE SÍ... ¡DE ACUERDO! 173

Preguntas sobre justicia y sobre la negociación basada en principios 175

Preguntas sobre cómo tratar con la gente 182

Preguntas sobre tácticas 195

Preguntas acerca del poder 204

Tabla analítica de contenido 217

Nota sobre el Proyecto de Negociación de Harvard 227

VII 230

VIII 235

IX 240

X 245

XI 250

XII 255

XIII 260

XIV 265

XV 270

XVI 275

XVII 280

XVIII 285

XIX 290

XX 295

XXI 300

XXII 305

XXIII 310

XXIV 315

XXV 320

XXVI 325

XXVII 330

XXVIII 335

XXIX 340

XXX 345

XXXI 350

XXXII 355

XXXIII 360

XXXIV 365

XXXV 370

XXXVI 375

XXXVII 380

XXXVIII 385

XXXIX 390

XL 395

XLI 400

XLII 405

XLIII 410

XLIV 415

XLV 420

XLVI 425

XLVII 430

XLVIII 435

XLIX 440

L 445

LI 450

LII 455

LIII 460

LIV 465

LV 470

LVI 475

LVII 480

LVIII 485

LIX 490

LV 495

LVI 500

LVII 505

LVIII 510

LIX 515

LV 520

LVI 525

LVII 530

LVIII 535

LIX 540

LV 545

LVI 550

LVII 555

LVIII 560

LIX 565

LV 570

LVI 575

LVII 580

LVIII 585

LIX 590

LV 595

LVI 600

LVII 605

LVIII 610

LIX 615

LV 620

LVI 625

LVII 630

LVIII 635

LIX 640

LV 645

LVI 650

LVII 655

LVIII 660

LIX 665

LV 670

LVI 675

LVII 680

LVIII 685

LIX 690

LV 695

LVI 700

LVII 705

LVIII 710

LIX 715

LV 720

LVI 725

LVII 730

LVIII 735

LIX 740

LV 745

LVI 750

LVII 755

LVIII 760

LIX 765

LV 770

LVI 775

LVII 780

LVIII 785

LIX 790

LV 795

LVI 800

LVII 805

LVIII 810

LIX 815

LV 820

LVI 825

LVII 830

LVIII 835

LIX 840

LV 845

LVI 850

LVII 855

LVIII 860

LIX 865

LV 870

LVI 875

LVII 880

LVIII 885

LIX 890

LV 895

LVI 900

LVII 905

LVIII 910

LIX 915

LV 920

LVI 925

LVII 930

LVIII 935

LIX 940

LV 945

LVI 950

LVII 955

LVIII 960

LIX 965

LV 970

LVI 975

LVII 980

LVIII 985

LIX 990

LV 995

LVI 1000